개인정보처리방침

금융결제원은 「개인정보 보호법」의 규정을 준수하며, 개인정보처리방침은 아래와 같습니다.

금융결제원은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

제1조(개인정보의 처리 목적)

금융결제원 인증서비스는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 관계 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 전자인증서비스
   - 인증서 발급 및 관리, 인증서비스 관련 각종 공지, 인증서 부정발급 확인 및 부정사용 방지, 단말지정 또는 추가인증, 서비스 관련 민원응대

2. 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)
   - 인증서 보관 서비스 제공, 단말지정 또는 추가인증, 인증서비스 관련 각종 공지, 요금결제 및 정산, 서비스 관련 민원응대

3. 인증서 클라우드 서비스
   - 인증서 보관 서비스 제공, 단말지정 또는 추가인증, 인증서 부정발급 확인 및 부정사용 방지, 인증서비스 관련 각종 공지, 서비스 관련 민원응대

4. 본인확인서비스

- 인증서 본인확인서비스 제공, 본인확인서비스 이용내역 통지 및 서비스 관련 민원응대

5. 금융인증서비스
- 인증서 보관 서비스 제공, 단말지정 또는 추가인증, 인증서 부정발급 확인 및 부정사용 방지, 인증서비스 관련 각종 공지, 서비스 관련 민원응대

6. 스마트OTP서비스
- 스마트OTP 공동앱 이용을 위한 기기등록·해지 및 기기등록 여부 확인
- 서비스 관련 금융사고 조사, 분쟁해결, 고객상담, 민원처리, 전자금융사기 등 예방을 위한 의심거래 및 이상거래 탐지

7. 디지털OTP서비스
- 서비스 신청 또는 변경, 본인확인
- 약관변경 및 공지사항 안내 및 연락
- 서비스 관련 금융사고 조사, 분쟁해결, 고객상담, 민원처리, 전자금융사기 예방을 위한 의심거래 및 이상거래 탐지

8. 바이오인증서비스
- 서비스 신청 또는 변경, 본인확인 및 생체인식정보 관리
- 약관변경 및 공지사항 안내, 민원관리 및 업무연락

9. 금융분산ID서비스

가. 마이인포
- 서비스 신청 또는 변경, 본인확인, 부정·중복 발급 방지
- 약관변경 및 공지사항 안내 및 연락
- 서비스 관련 금융사고 조사, 민원처리

나. 블록체인기반 공무원알선대출
- 자격증명 발급·검증 및 정보중계

10. 금융인증센터 홈페이지 이벤트
- 정기 퀴즈이벤트 운영(당첨자 관리, 경품발송 및 민원 대응 등)

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

① 금융결제원 인증서비스는 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 전자인증서비스

처리 항목		법적근거
개인	- 고유식별정보(주민등록번호 또는 여권번호 또는 외국인등록번호) - 성명, 이메일주소, 전화번호 또는 휴대폰번호	- 법률[주1)] - 계약 이행[주2)] 또는 정보주체 동의
사업자	- 공통 : 업무 담당자 정보(성명, 전화번호 또는 휴대폰번호, 이메일주소, FAX번호) - 대리인을 통한 처리 시 : 대리인 정보(성명, 생년월일, 전화번호)	- 계약 이행[주2)] 또는 정보주체 동의

* 주1) 금융결제원은 전자서명법 제8조에 따른 전자서명인증사업자이자 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제23조의3에 따른 본인확인기관으로서, 개인정보보호법 제24조의2 제1항 제1호, 개인정보보호법 제24조 제1항 제2호 및 전자서명법 시행령 제13조에 의거 고유식별정보를 처리
2) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행

2. 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)[주1)]

처리 항목	법적근거
- 휴대폰번호	- 계약 이행[주2)] 또는 정보주체 동의

* 주1) 공동인증서를 스마트폰 보안영역에 보관하는 서비스로서 전자인증서비스 가입자에 한하여 서비스 이용이 가능하며, 앱 실행시 악성앱을 탐지하기 위하여 단말에 설치된 모든 앱을 조회하는 권한인 폭넓은 가시성(QUERY_ALL_PACKAGES)을 요구
2) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행

3. 인증서 클라우드 서비스[주1)]

처리 항목	법적근거
- 성명, 휴대폰번호, 암호화된 인증서와 개인키	- 계약 이행[주2)] 또는 정보주체 동의

* 주1) 공동인증서를 금융결제원의 클라우드에 보관하는 서비스로서 전자인증서비스 가입자에 한하여 서비스 이용이 가능
2) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행

4. 본인확인서비스[주1)]

처리 항목	법적근거
- 주민등록번호(내국인) 또는 외국인등록번호(외국인) - 성명, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI) 이메일주소	- 법률[주2] 또는 정보주체 동의[주3] - 계약 이행[주4] 또는 정보주체 동의

* 주1) 금융결제원은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제23조의3에 따른 본인확인기관으로서, 전자인증서비스 가입자에 한하여 본인확인서비스 이용이 가능
2) 개인정보보호법 제24조의2 제1항 제1호 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제23조의2에 의거 주민등록번호를 처리
3) 개인정보보호법 제24조 제1항 제1호에 따른 정보주체 동의에 의거 외국인등록번호를 처리
4) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행

5. 금융인증서비스[주1]

처리 항목		법적근거
개인	성명, 휴대폰번호(또는 해외전화번호), 생년월일, 암호화된 인증서와 개인키	- 계약 이행[주2] 또는 정보주체 동의
사업자	휴대폰번호	- 계약 이행[주2] 또는 정보주체 동의

* 주1) 금융인증서를 금융결제원의 클라우드에 보관하는 서비스로서 전자인증서비스 가입자에 한하여 서비스 이용이 가능
2) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행

6. 스마트OTP서비스

처리 항목		법적근거
기기등록	- 휴대폰번호 해시값, 통신사정보[주1], 휴대폰모델명[주1]	- 계약 이행[주2] 또는 정보주체 동의
OTP생성	- 일부 마스킹된 거래정보(수신자 성명, 수신자 계좌번호, 거래금액)	- 정보주체 동의(간접수집)[주3]

* 주1) 통신사정보, 휴대폰모델명은 처리 후 즉시 삭제
2) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행
3) 개인정보보호법 제17조 제1항 제1호에 따른 정보주체의 제공 동의

7. 디지털OTP서비스

처리 항목		법적근거
식별정보	- 개인고객 : 고객의 성명, 휴대전화번호, 생년월일 - 기업고객 : 업무 담당자의 휴대전화번호	- 계약 이행[주2)] 또는 정보주체 동의
인증정보	- 앱비밀번호, 간편인증토큰, 생체(지문, 얼굴)/패턴인증 결과값[주1)]	- 계약 이행[주2)] 또는 정보주체 동의

* 주1) 생체(지문, 얼굴)/패턴 인증방식을 등록·이용하려는 고객에 한하여 생체(지문, 얼굴)/패턴 인증결과(인증성공여부)를 응답받아 처리하며, 실제 생체(지문, 얼굴)/패턴 정보는 수집하지 않음
2) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행

8. 바이오인증서비스

처리 항목		법적근거
기본	- 생체인식정보 - PIN, 등록여부조회키(주민등록번호 해시값), 일부 마스킹 된 거래내역, 비식별확인키(바이오정보 등록관리번호), 모바일기기 식별정보(Android ID, UUID 해시값)	- 정보주체 동의[주1)] - 처리위탁[주2)] 및 계약 이행[주3)] 또는 정보주체 동의
공항연계 서비스 이용시	- 생체인식정보, 성명 해시값, 대체핀(휴대전화번호 해시값)	- 처리위탁[주4)] 및 계약 이행[주3)] 또는 정보주체 동의

* 주1) 개인정보보호법 제23조 제1항 제1호에 따른 정보주체 동의에 의거 민감정보를 처리
2) 개인정보보호법 제26조에 따른 바이오인증 참가기관(금융회사)과의 처리위탁에 따라 금융결제원은 수탁자로서 개인정보를 처리
3) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행
4) 개인정보보호법 제26조에 따른 바이오인증 이용기관(한국공항공사)과의 처리위탁에 따라 금융결제원은 수탁자로서 개인정보를 처리

9. 금융분산ID서비스

서비스 구분	처리 항목	법적근거
마이인포	- 성명, 생년월일, 성별, 내/외국인 구분, 통신사, 휴대전화번호, 이메일주소, 우편번호, 자택주소, 연계정보(CI), 모바일 기기 식별정보(Android ID, Random UUID, IDFV, Device ID), 분할된 VC(증명서)값, 식별자(주민등록번호 해시값), 전자지갑주소[주1)], 약관동의 여부 및 일자	- 계약 이행[주3)] 또는 정보주체 동의
블록체인 기반 공무원 알선대출	- 등록여부조회키, 암호화된 개인정보(대출승인 및 관리에 필요한 정보로 개인신용정보 및 퇴직내역 등)[주2)]	- 처리위탁[주4)]

* 주1) 마이인포 전자문서지갑 서비스 이용 신청 시에만 수집
2) 공무원연금공단과 금융회사간 송수신하는 대출승인 및 관리에 필요한 정보로 최종 수신기관(공무원연금공단, 금융회사)에서만 복호화 할 수 있도록 암호화되어 있어 금융결제원은 내역 열람 불가

3) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약 이행
4) 개인정보보호법 제26조에 따른 알선대출 업무 참가기관(금융회사)과의 처리위탁에 따라 금융결제원은 수탁자로서 개인정보를 처리

10. 금융인증센터 홈페이지 이벤트

처리 항목	법적근거
성명, 휴대폰번호	- 정보주체 동의[주1)]

* 주1) 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호에 따른 정보주체 동의

② 기타 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, MAC주소, OS정보, 웹브라우저정보, HDD Serial, USB Serial, 서비스 이용기록, 방문기록
- IMSI, IMEI 또는 GAID[주)] 등 전자금융거래법에 따른 수집정보(전자적 장치의 종류 및 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보)

  * 주) 구글에서 부여하는 기기식별자 중 하나로 OS버전이 안드로이드 10 이상인 스마트폰에서 디지털OTP 앱을 설치하는 고객에 한하여 처리함

제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

① 금융결제원 인증서비스는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

② 금융결제원 인증서비스는 14세 미만 아동의 개인정보의 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 서면 동의서에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신분확인증표 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

- 한편, 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)의 경우 만14세 미만 아동의 서비스 가입을 제한하고 있으나 이동통신사 이용약관 등을 통해 서비스에 가입한 경우에는 해당 약관에 따라 만14세 미만 아동 및 법정대리인의 개인정보를 처리합니다.

제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

① 금융결제원 인증서비스는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

1. 전자인증서비스

- 가입자의 인증서와 인증업무에 관한 기록을 해당 인증서의 효력이 소멸된 날부터 10년 동안 안전하게 보관

보존근거	내용	보유기간
전자서명법 부칙 제5조[주] 및 인증업무준칙	- 인증업무에 관한 기록	인증서 효력이 소멸된 날부터 10년

주) 구 전자서명법(2020.6.9. 법률 제17354호로 전부개정 되기 전의 것) 제15조에 따라 발급된 유효한 공인인증서 관련 공인인증업무에 한하여 적용

2. 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)

- 고객의 서비스 해지 요청이 있는 경우 지체 없이 해당 고객의 개인정보를 삭제
- 다만, 서비스 제공, 가입자 관리(고객상담, 민원 및 환불처리 등)를 위해 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시

보존근거	내용	보유기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조	- 계약 또는 철회 등에 관한 기록	5년
	- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년

3. 인증서 클라우드 서비스

- 고객의 서비스 해지 요청이 있는 경우 인증서와 개인키는 즉시 삭제하고 그 밖의 개인정보(이름, 휴대폰번호, 생년월일)는 분리보관되어 3개월 경과 시 파기

※ 6개월 이상 서비스를 이용하지 않은 회원은 이용약관에 따라 해지 처리됩니다.

4. 본인확인서비스

- 본인확인서비스 이용일로부터 2년간 이용기록을 보관

- 다만, 고유식별정보 및 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)는 서비스 제공 후 별도 보관하지 않음

5. 금융인증서비스

- 고객의 인증서 삭제 요청이 있는 경우 해당 인증서 및 개인키는 분리보관되어 3개월 경과 시 파기
- 고객의 모든 금융인증서가 삭제 또는 만료되거나 폐지된 경우 고객의 개인정보는 분리보관되어 3개월 경과 시 파기
- 고객의 서비스 탈퇴 요청이 있는 경우 고객의 개인정보는 분리보관되어 3개월 경과 시 파기

6. 스마트OTP서비스

- 스마트OTP 공동업무의 서비스 해지 후 5년 간 개인정보를 보관

보존근거	내용	보유기간
전자금융거래법 제22조	- 전자금융거래에 관한 기록	5년

7. 디지털OTP서비스

- 식별정보 : 회원 탈퇴 또는 서비스 해지 후 5년 간 보관
- 인증정보 : 회원 탈퇴 또는 서비스 해지 시 즉시 삭제
- 그 밖에 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

보존근거	내용	보유기간
전자금융거래법 제22조	- 전자금융거래에 관한 기록	5년

8. 바이오인증서비스

- 등록여부조회키(주민등록번호 해시값), 생체인식정보, 성명 해시값, 대체핀(휴대전화번호 해시값), 비식별확인키(바이오정보 등록관리번호), 모바일기기 식별정보(Android ID, UUID 해시값) : 서비스 해지 시까지
- 일부 마스킹 된 거래내역, PIN : 서비스 이용일로부터 5년간 이용기록을 보관
- 그 밖에 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

보존근거	내용	보유기간
전자금융거래법 제22조	- 전자금융거래에 관한 기록	5년

9. 금융분산ID서비스

가. 마이인포

- 발급 사실 확인을 위한 정보 : 재발급 또는 서비스 해지(탈퇴) 시까지
- VC(증명서) 복구를 위한 정보 : 서비스 이용 해지 시까지
- 민원 관리를 위한 정보 : 민원처리 완료 후 6개월
- 전자문서지갑 서비스 제공을 위한 성명, 생년월일, 성별, 내/외국민 구분, 연계정보(CI) : 처리 후 저장하지 않음
- 전자문서지갑 서비스 제공을 위한 휴대전화번호, 디바이스 정보(Random UUID, IDFV), 전자지갑주소 : 서비스 해지 시까지(또는 전자문서지갑 주소가 폐기되거나 유효기간 경과 시까지)
- 발급이력 관리를 위한 정보

보존근거	내용	보유기간
전자금융거래법 제22조	- 전자금융거래에 관한 기록	5년

나. 블록체인기반 공무원알선대출

- 등록여부조회키 : 금융회사 및 공무원연금공단에서 제공받은 날로부터 1년
- 다만, 암호화된 개인정보(대출승인 및 관리에 필요한 정보로 개인신용정보 및 퇴직내역 등)는 처리 완료 후 별도 보관하지 않음

10. 금융인증센터 홈페이지 이벤트

- 퀴즈이벤트 응모 고객으로부터 수집한 개인정보는 경품 발송 및 민원 대응 위해 3개월간 보관
- 다만, 퀴즈이벤트 당첨자의 개인정보는 홈페이지 상의 당첨자 게시정보 보존 및 당첨내역 관리를 위해 비식별(일부 마스킹) 처리 후 3년간 보관

제5조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

① 금융결제원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 다만, 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 저장위치, 보관장소를 달리하여 보존하며, 이와 같이 보존하는 개인정보의 항목과 보존근거 제4조에서 확인하실 수 있습니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 : 금융결제원은 개인정보파일에 대하여 소관 개인정보 관리책임자의 책임 하에 파기정책을 수립하고, 파기시점이 도래한 개인정보를 아래와 같이 파기합니다.
   - 웹사이트 회원 탈퇴 시, 해당 회원의 개인정보는 자동으로 파기
   - 보유기간 경과 등 파기사유가 발생한 개인정보는 자동으로 파기하거나 소관 관리책임자의 확인을 거쳐 지체 없이 파기

2. 파기방법 : 금융결제원은 개인정보가 복구 또는 재생되지 않도록 아래와 같이 개인정보 파일의 형태에 따라 파기방법을 다르게 적용하고 있습니다.
   - 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보
     · 일부 파기 시 : 해당 개인정보를 삭제한 후 복구·재생이 되지 않도록 관리·감독
     · 전체 파기 시 : 초기화, 덮어쓰기, 전용 소자장비 이용 등의 방법으로 파기
   - 기타 기록물, 인쇄물, 서면 등 비전자적 파일
     · 일부 파기 시 : 해당 개인정보를 마스킹, 천공 등을 통해 삭제
     · 전체 파기 시 : 파쇄 또는 소각 등의 방법으로 파기

제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 금융결제원은 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조·제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

② 금융결제원 인증서비스는 원활한 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

구분 (서비스명)	제공받는자	제공목적	제공항목	보유・이용 기간	법적근거
전자인증 서비스	등록대행기관	인증서 부정발급 및 부정사용 방지	성명, 생년월일, 연락처(전화번호 또는 휴대폰번호, 이메일주소), 기기정보	인증서의 효력이 소멸된 날로부터 10년	정보주체 동의[주1)]
휴대폰 전자서명 서비스 (Mobisign)	㈜케이지 모빌리언스	이용요금 대금결제	휴대폰번호, 가입일자	서비스 제공일로 부터 5년	정보주체 동의[주1)]
디지털OTP 서비스	㈜씽크에이티 ㈜쿠콘	ARS 인증	휴대폰번호	서비스 제공일로 부터 3년	정보주체 동의[주1)]
본인확인 서비스	마이데이터 정보제공자	인증서 본인확인 서비스 제공	성명, 생년월일, 성별, 내/외국인구분, 연계정보(CI), 중복가입 확인정보(DI)	이용기관별 상이 (서비스 시 안내)	정보주체 동의[주1)]
금융분산 ID서비스 (마이인포)	한국모바일인증㈜	SMS 본인확인	성명, 생년월일, 성별, 내/외국인 구분, 통신사, 휴대폰번호	서비스 제공일로 부터 200일	정보주체 동의[주1)]
	행정안전부 전자문서지갑 포털	전자문서지갑 보유여부 확인 및 발급	연계정보(CI), 디바이스정보(Random UUID, IDFV), 성명, 생년월일, 성별, 내/외국인 구분, 휴대전화번호, 약관동의 여부 및 일자	확인 및 발급처리 완료 시까지	정보주체 동의[주1)]
		전자증명서 발급	전자지갑 주소, 디바이스정보(Random UUID, IDFV), 발급신청정보	발급 처리 완료 시까지	정보주체 동의[주1)]

* 주1) 개인정보보호법 제17조 제1항 제1호에 따른 정보주체의 제공 동의

③ 다만, 금융결제원은 정부 관계부처가 합동으로 발표한「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우, 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

분류	제공받는 자	제공항목	제공근거
재난 대응	중앙대책본부 또는 지역대책본부	- 당원이 보유한 정보주체의 개인정보(성명, 주민등록번호, 연락처) - 정보주체의 이동경로 파악 및 수색·구조를 위한 정보(CCTV를 통해 수집된 정보, 신용카드·직불카드·체크카드의 사용일시 및 사용장소)	재난안전법 제74조의3
감염병의 예방 및 관리	질병관리청 또는 전국 시·도	- 당원이 보유한 정보주체의 개인정보(성명, 주민등록번호, 연락처) - 정보주체의 이동경로 파악을 위한 정보(CCTV를 통해 수집된 정보, 신용카드·직불카드·체크카드의 사용명세)	감염병예방법 제76조의2
실종아동· 정신장애인· 치매환자 등 발견	경찰관서	- 당원이 보유한 정보주체의 인터넷주소	실종아동법 제9조
자살위험자 보호	경찰관서, 해양경찰, 소방관서	- 당원이 보유한 정보주체의 개인정보(성명, 주민등록번호 또는 생년월일, 연락처)	자살예방법 제19조의3
납치, 감금 등 범죄와 관련된 자의 개인정보 처리	경찰관서	- 당원이 보유한 CCTV 등 영상정보	개인정보 보호법 제18조 제2항 제7호

제7조(개인정보의 추가적 이용·제공에 관한 사항)

① 금융결제원 인증서비스는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공하지 않습니다.

② 다만, 금융결제원은 개인정보보호법 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 당초 수집목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있으며, 이 경우 다음의 사항을 종합적으로 고려하여 판단합니다.

1. 당초 수집목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

③ 향후 금융결제원 인증서비스에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공하게 되는 경우에는 이의 판단기준 및 이용·제공하는 세부 내용을 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제8조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

① 금융결제원 인증서비스는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

구분(서비스명)	위탁받는자 (수탁자)	위탁 업무 내용	위탁하는 항목
전자인증서비스	등록대행기관[주1)]	인증서 발급 및 관리 등을 위한 신원확인 및 이에 필요한 부대업무	성명, 이메일주소, 전화번호 또는 휴대폰번호
	㈜LG유플러스 ㈜에어미디어	안내메시지 전송 (LMS・SMS 통지)	휴대폰번호
휴대폰 전자서명 서비스	㈜LG유플러스 ㈜에어미디어	안내메시지 전송 (LMS・SMS 통지)	휴대폰번호
인증서 클라우드 서비스	㈜인포뱅크	휴대폰점유확인 (SMS 발송 및 MO인증)	휴대폰번호
금융인증서비스	㈜인포뱅크 ㈜LG유플러스	휴대폰점유확인 (SMS 발송 및 MO인증)	휴대폰번호
	인비즈넷㈜	휴대폰점유확인 (ARS 인증)	휴대폰번호
	㈜인포뱅크 ㈜비즈톡	안내메시지 전송 (카카오톡 통지)	휴대폰번호
금융분산ID 서비스(마이인포)	㈜인포뱅크	휴대폰점유확인 (MO인증)	휴대폰번호
본인확인서비스	NICE평가정보㈜ 한국모바일인증㈜ KG이니시스㈜	인증서 본인확인정보 처리 및 업무대행	이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 구분, CI, DI
	코리아크레딧뷰로㈜ NICE평가정보㈜	CI(연계정보), DI(중복가입확인정보)의 생성, 주민등록번호 유효성 확인, 외국인 실명 확인	주민등록번호(내국인), 외국인 성명 및 외국인등록번호(외국인)
디지털OTP서비스	㈜LG유플러스 ㈜에어미디어	안내메시지 전송 (LMS・SMS 통지)	휴대폰번호
	㈜비즈톡 ㈜인포뱅크	안내메시지 전송 (카카오톡 통지)	
금융인증센터 홈페이지 이벤트	㈜젤라블루코리아	경품발송 및 민원대응	성명, 휴대폰번호

주1) 등록대행기관은 국민은행 등 은행권(농협·수협중앙회 포함), 새마을금고중앙회, 신용협동조합중앙회, 산림조합중앙회 등으로 홈페이지에 공개하고 있으며, 등록대행기관을 추가로 지정·운영할 수 있고 이 경우에도 홈페이지에 공개

② 금융결제원 인증서비스는 위탁계약 체결시 개인정보 보호 관련 법령에 따라 위탁

업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 개인정보 보호 관련 정기적 교육, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 수탁자가 당원의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 당원의 동의를 받고 있으며, 재수탁자 및 재수탁하는 업무의 내용은 수탁자의 홈페이지에 공개된 개인정보처리방침을 통해 확인하실 수 있습니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제9조(개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항)

금융결제원 인증서비스는 정보주체의 개인정보를 국외에서 수집하거나 국외로 이전(제공, 처리위탁, 보관)하지 않습니다.

제10조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

금융결제원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인정보 보호 관련 규정 및 계획 수립, 개인정보취급자 최소화 및 정기적 교육, 실태점검
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 침입방지용 접근통제시스템 설치 및 운영, 내부통제용 보안프로그램 설치 및 운영, 네트워크 송·수신 구간 암호화 및 중요 개인정보의 암호화 저장
3. 물리적 조치 : 전산실 및 자료보관실 접근통제, 장비 및 자료 반출·입 통제

제11조(민감정보의 공개 가능성 등에 관한 사항)

금융결제원은 인증서비스는 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보(생체인식정보)를 포함하지 않습니다.

제12조(가명정보 처리에 관한 사항)

① 금융결제원은 수집한 개인정보를 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 활용하고 있으며, 이 경우 가명정보가 재식별되지 않도록 원본정보와 가명정보를 분리하여 별도 저장·관리하는 등 관련 법규에 따라 가명정보의 안전성 확보조치를 취하고 있습니다.

② 가명정보 처리에 관한 자세한 사항은 금융결제원 메인홈페이지(www.kftc.or.kr)의 개인정보처리방침 제1조에서 확인하실 수 있습니다.

제13조(개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

① 금융결제원 인증서비스는 웹사이트 이용자(정보주체)에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서, 이용자 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

② 금융결제원 인증서비스는 웹사이트 이용자에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집·이용하고 있으며, 그 내역은 아래와 같습니다.

수집하는 행태정보 항목	웹사이트 접속 지역, 접속이력, 컨텐츠 이용 내역
행태정보 수집 방법	웹사이트 방문 시 자동수집(웹로그 제3자 분석도구인 구글 애널리틱스이용)
행태정보 수집 목적	웹사이트 이용자의 이용방식 분석, 이용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 제공
행태정보 보유·이용기간	수집일로부터 2개월 까지

③ 이용자는 쿠키 이용에 대한 선택권을 가지고 있으며, 아래와 같이 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등을 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 이용을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단 등 설정 방법(예시)

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단 등 설정 방법(예시)

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

▶ 구글 애널리틱스(Google Analytics) 차단 방법

- 브라우저 설정에서 쿠키를 차단하거나 브라우저 부가기능(https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)을 설치하여 차단

제14조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

① 정보주체는 금융결제원에 대해 언제든지 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구권
2. 개인정보 정정·삭제 요구권
3. 개인정보 처리정지 및 동의철회 요구권
4. 개인정보 수집출처 고지 요구권

② 권리 행사는 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX), 홈페이지 등을 통하여 하실 수 있으며, 금융결제원은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

▶ 권리 행사 요구 처리절차

- 열람 요구 : 열람 요구서 제출 → 요구주체 확인 및 열람범위 확인 → 개인정보 열람 제한사항 확인 → 열람결정 통지(또는 열람거부 통지) → 열람

- 열람 외 요구 : 정정·삭제, 처리정지 및 동의철회 등 관련 요구서 제출 → 요구주체 확인 및 처리범위 확인 → 개인정보 정정·삭제, 처리정지 및 동의철회 등 제한사항 확인 → 처리결과 통지

▶ 권리 행사 요구 관련서식(요구서, 위임장) 다운로드

※ 한편, 홈페이지, 모바일앱 등에서 정보주체 동의를 받아 금융결제원이 수집·이용하고 있는 회원의 개인정보는 정보주체가 언제든지 '회원정보 관리' 메뉴를 통해 자신의 개인정보를 직접 조회·수정·삭제하실 수 있으며, 회원탈퇴'를 통해 개인정보의 수집·이용 동의 철회가 가능합니다.

· https://www.yeskey.or.kr 홈페이지 접속 → 인증서 발급 및 관리 → 인증서 관리 → 가입자 정보변경 선택 → 인증서 로그인 → 개인정보 열람 및 수정

③ 정보주체의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있으며, 이 경우 위임장을 함께 제출하셔야 합니다.

- 14세 미만 아동에 관한 권리 행사 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

④ 금융결제원에 대한 권리 행사는 제15조에 명시된 개인정보 관리부서에 할 수 있으며, 금융결제원은 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑤ 금융결제원은 정보주체의 권리 행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. 다만,

다음에 해당하는 경우에는 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

제15조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① 금융결제원 인증서비스는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 : 정보보호최고책임자(CISO) 이상운
  · 연락처 : 아래 개인정보 관리부서로 문의바람

- 개인정보 관리부서 : 금융인증센터

구분(서비스명)	담당자	연락처/이메일
· 전자인증서비스 · 휴대폰 전자서명 서비스 · 인증서 클라우드 서비스 · 본인확인서비스 · 금융인증서비스 · 금융인증센터 홈페이지 이벤트	금융인증센터 금융인증업무팀 담당자	· 연락처 : 02) 531-3161~5 · E-mail : yeskeycert@kftc.or.kr
· 스마트OTP서비스 · 디지털OTP서비스	금융인증센터 인증인프라업무팀 담당자	· 연락처 : 02) 531-3121～3 · E-mail : kotp@kftc.or.kr
· 바이오인증서비스	금융인증센터 인증인프라업무팀 담당자	· 연락처 : 02) 531-3124~5 · E-mail : bio@kftc.or.kr
· 금융분산ID서비스	금융인증센터 미래인증업무팀 담당자	· 연락처 : 02) 531-3151~3 · E-mail : myinfo@kftc.or.kr

· 팩스 : 02) 531-3109

· 주소 : (13556) 경기 성남시 분당구 정자일로 213번길 9(정자동) 금융결제원

※ 인증서비스 안내전화 : 금융결제원 고객센터(1577-5500)

② 정보주체는 금융결제원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리부서로 문의할 수 있습니다. 금융결제원은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제16조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

② 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

· 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
· 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
· 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
· 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

③ 금융결제원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 제15조에 명시된 개인정보 관리부서로 연락하여 주시기 바랍니다.

제17조(개인정보처리방침의 변경에 관한 사항)

① 이 개인정보처리방침은 2024. 7. 31부터 적용됩니다.
② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 2023. 5. 30. ~ 2024. 7. 30. 적용 (클릭)
- 2023. 4. 12. ~ 2024. 5. 29. 적용 (클릭)
- 2023. 11. 30. ~ 2024. 4. 11. 적용 (클릭)
- 2023. 8. 18. ~ 2024. 11. 29. 적용 (클릭)
- 2023. 4. 11. ~ 2023. 8. 17. 적용 (클릭)

- 2023. 1. 12. ~ 2023. 4. 10. 적용 (클릭)
- 2022. 9. 22. ~ 2023. 1. 11. 적용 (클릭)
- 2022. 8. 26. ~ 2022. 9. 21. 적용 (클릭)
- 2022. 6. 10. ~ 2022. 8. 25. 적용 (클릭)
- 2022. 5. 16. ~ 2022. 6. 9. 적용 (클릭)
- 2021. 12. 20. ~ 2022. 5. 15. 적용 (클릭)
- 2021. 12. 1 ~ 2021. 12. 19 적용 (클릭)
- 2021. 8. 10 ~ 2021. 11. 30 적용 (클릭)

※ 다만, 홈페이지 통합(2021년 8월 9일) 이전의 개인정보 처리방침은 다음과 같습니다.

1. 전자인증서비스, 휴대폰 전자서명 서비스, 인증서 클라우드 서비스, 클라우드 전자서명 서비스, 본인확인서비스, 금융인증서비스
   - 2020. 3. 19 ~ 2021. 8. 9 적용 (클릭)
   - 2020. 9. 17 ~ 2021. 3. 18 적용 (클릭)
   - 2020. 8. 24 ~ 2020. 9. 16 적용 (클릭)
   - 2020. 7. 17 ~ 2020. 8. 23 적용 (클릭)
   - 2020. 4. 15 ~ 2020. 7. 16 적용 (클릭)
   - 2019. 9. 30 ~ 2020. 4. 14 적용 (클릭)
   - 2019. 7. 29 ~ 2019. 9. 29 적용 (클릭)
   - 2019. 4. 16 ~ 2019. 7. 28 적용 (클릭)
   - 2019. 4. 1 ~ 2019. 4. 15 적용 (클릭)
   - 2019. 3. 4 ~ 2019. 3. 31 적용 (클릭)
   - 2017. 11. 20 ~ 2019. 3. 3 적용 (클릭)
   - 2017. 8. 4 ~ 2017. 11. 19 적용 (클릭)
   - 2017. 1. 23 ~ 2017. 8. 3 적용 (클릭)
   - 2015. 12. 1 ~ 2017. 1. 22 적용 (클릭)
   - 2015. 11. 28 ~ 2015. 11. 30 적용 (클릭)

2. 스마트OTP서비스
   - 2020. 9. 12. ~ 2021. 8. 9. 적용 (클릭)
   - 2020. 1. 1. ~ 2020. 9. 11. 적용 (클릭)
   - 2019. 9. 30. ~ 2019. 12. 31. 적용 (클릭)
   - 2019. 9. 3. ~ 2019. 9. 29. 적용 (클릭)
   - 2018. 4. 19. ~ 2019. 9. 2. 적용 (클릭)

- 2018. 1. 11. ~ 2018. 4. 18. 적용 (클릭)
- 2017. 11. 3. ~ 2018. 1. 10. 적용 (클릭)
- 2016. 9. 11. ~ 2017. 11. 2. 적용 (클릭)
- 2016. 7. 21. ~ 2017. 9. 10. 적용 (클릭)

3. 디지털OTP서비스
- 2020. 8. 31. ~ 2021. 8. 9. 적용 (클릭)
- 2020. 2. 27. ~ 2020. 8. 30. 적용 (클릭)
- 2019. 9. 30. ~ 2020. 2. 26. 적용 (클릭)
- 2019. 9. 3. ~ 2019. 9. 29. 적용 (클릭)
- 2018. 10. 23. ~ 2019. 9. 2. 적용 (클릭)
- 2017. 11. 3. ~ 2018. 10. 22. 적용 (클릭)
- 2017. 1. 10. ~ 2017. 11. 2. 적용 (클릭)
- 2016. 6. 20. ~ 2017. 1. 9. 적용 (클릭)

4. 바이오인증서비스
- 금융결제원 메인 홈페이지에 게시된 개인정보처리방침 참고

5. 마이인포서비스 : 해당 없음

[양식]

개인정보 열람 등 관련서식(요구서, 위임장)

개인정보 ([ ] 열람 [ ] 정정·삭제 [ ] 처리정지 [ ] 동의철회 [ ] 기타) 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간 10일 이내

정보주체	성 명	전 화 번 호
	생년월일	
	주 소	

대리인	성 명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주 소	

요구내용	[ ] 열람	[ ] 개인정보의 항목 및 내용 [ ] 개인정보 수집·이용의 목적 [ ] 개인정보 보유 및 이용 기간 [ ] 개인정보의 제3자 제공 현황 [ ] 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용
	[ ] 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
	[ ] 처리정지	※ 개인정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.
	[ ] 동의철회	※ 개인정보의 동의철회를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.
	[ ] 기타	[ ] 개인정보의 수집출처 고지

년 월 일

요구인 (서명 또는 인)

○○○○○ 귀하

작 성 방 법

1. '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
2. 개인정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람' 란에 [√] 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
3. 개인정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제' 란에 [√] 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
4. 개인정보의 처리정지(또는 동의철회)를 요구하려는 경우에는 '처리정지'(또는 '동의철회')란에 [√] 표시를 하고 처리정지 (또는 동의철회) 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.
5. 개인정보의 수집출처 고지를 요구하려는 경우에는 '기타'란에 [√] 표시를 하고 요구하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다.

위 임 장

위임받는 자	성명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

위와 같이 개인정보의 (☐ 열람, ☐ 정정·삭제, ☐ 처리정지, ☐ 동의철회, ☐ 이용 및 제공사실 통보, ☐ 수집출처 고지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

ㅇㅇㅇㅇㅇ 귀하