금융결제원(이하 “결제원”이라 한다)은 고객의 개인(신용)정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인(신용)정보 처리에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련법령에 의거하여 개인정보처리방침을 아래와 같이 수립·시행하고 있습니다.

제1조 (개인(신용)정보의 처리 목적)

결제원은 계좌정보통합관리서비스를 제공하기 위하여 최소한의 개인(신용)정보를 처리하고 있습니다. 처리하고 있는 개인(신용)정보는 다음의 서비스 제공 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경될 경우에는 개인정보보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 내 계좌 한눈에 서비스

계좌통합조회, 잔고이전·해지서비스 제공을 위한 본인확인
계좌해지 결과 제공을 위한 잔고이전·해지신청내역 관리
서비스 관련 공지 및 민원관리

2. 내 카드 한눈에 서비스

카드정보조회, 포인트조회서비스 제공을 위한 본인확인
서비스 관련 공지 및 민원관리

3. 금융정보조회서비스

보험가입·대출정보 제공을 위한 본인확인
서비스 관련 공지 및 민원관리

4. 자동이체*통합관리서비스

* 계좌자동이체 및 카드자동납부
자동이체 조회, 해지, 변경서비스 제공을 위한 본인확인
자동이체 해지·변경 결과 제공을 위한 자동이체 해지·변경신청내역 관리
서비스 관련 공지 및 민원관리

5. 휴면예금 조회 및 지급서비스

휴면예금 조회 및 지급신청 서비스 제공을 위한 본인확인
지급신청 결과 제공을 위한 지급신청 내역 관리

6. 계좌정보통합관리 모바일서비스 회원가입 및 관리

모바일서비스 회원가입 의사 확인
모바일서비스 제공에 따른 본인 식별·인증 및 서비스 부정이용 방지
회원자격 유지·관리 및 서비스 관련 공지

7. 자동이체통합관리 이용기관서비스

자동이체 등록정보 조회·다운로드 서비스 및 자동납부 동의자료 보관 실태점검 업무 제공을 위한 회원가입 승인
서비스 관련 공지 및 업무연락

제2조 (개인(신용)정보의 수집방법)

결제원은 각 호의 서비스 제공시 고객 동의 및 관계 법령에 근거하여 다음의 방법으로 개인(신용)정보를 수집하고 있습니다.

1. 내 계좌 한눈에 서비스

   서비스 이용신청시 고객 동의를 통해 직접수집

   금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제4조에 의거하여 서비스 관련 금융회사로부터 제공받아 수집

2. 내 카드 한눈에 서비스

   서비스 이용신청 및 위임장 작성시 고객 동의를 통해 직접수집

   개인정보보호법에 따라 개인(신용) 열람 요구권을 고객으로부터 위임받아 대리인으로서 서비스 관련 금융회사로부터 제공받아 수집

3. 금융정보조회서비스

   서비스 이용신청 및 위임장 작성시 고객동의를 통해 직접수집

   개인정보보호법에 따라 개인(신용) 열람 요구권을 고객으로부터 위임받아 대리인으로서 한국신용정보원으로부터 수집

4. 자동이체통합관리서비스

   서비스 이용신청시 고객동의를 통해 직접수집

   (계좌자동이체 정보) 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제4조 및 개인정보 처리위탁에 의거하여 서비스 관련 금융회사로부터 제공받아 수집

   (카드자동납부 정보) 개인정보 처리위탁에 의거하여 서비스 관련 금융회사로부터 제공받아 수집

5. 휴면예금 조회 및 지급서비스

   서비스 이용신청시 고객 동의를 통해 직접수집

   서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제43조 및 동법 시행령 제40조 제6항에 의거 서민금융진흥원으로부터 수집

6. 계좌정보통합관리 모바일서비스 회원가입 및 관리

   모바일 애플리케이션 회원가입 페이지에서 고객 동의를 통해 직접수집

7. 자동이체통합관리 이용기관서비스

   서비스 이용신청시 고객동의를 통해 직접수집

제3조 (개인(신용)정보의 수집에 대한 동의)

결제원은 계좌정보통합관리서비스를 제공하기 위하여 고객으로부터 직접 개인(신용)정보를 수집할 경우 고객이 개인(신용)정보 수집에 대해 직접 동의여부를 선택할 수 있도록 개인(신용)정보 수집 및 이용에 동의할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 홈페이지 및 모바일 애플리케이션에서「동의함」버튼을 클릭하면 개인(신용)정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

제4조 (처리하는 개인(신용)정보의 항목)

① 결제원은 계좌정보통합관리서비스 제공을 위하여 다음의 개인(신용)정보를 처리하고 있습니다.

1. 내 계좌 한눈에 서비스

예금주실명번호(고유식별번호)주1), 성명, 계좌번호, 휴대폰번호 및 통신사주2), 금융회사명, 상품명(계좌명), 개설일, 잔고, 최종거래일, 만기일, 회차

2. 내 카드 한눈에 서비스

예금주실명번호(고유식별번호)주1), 성명, 휴대폰번호 및 통신사주2),이메일주소, 카드이용한도, 카드명, 카드번호, 카드구분, 카드종류, 휴면여부, 결제예정금액, 최근 이용대금, 포인트정보

3. 금융정보조회서비스

예금주실명번호(고유식별번호)주1), 성명, 휴대폰번호 및 통신사주주2), 이메일

(보험정보)금융회사명, 상품명, 계약상태, 보장시작일, 보장종료일, 계약자, 피보험자, 1회보험료, 납입주기

(대출정보)금융회사명, 대출종류, 대출내역, 발생일자, 대출금액

4. 자동이체통합관리서비스

(계좌자동이체 정보) 예금주실명번호(고유식별번호)주1), 성명, 계좌번호, 휴대폰번호 및 통신사주2)

(카드자동납부 정보) 실명번호(고유식별정보)주1), 성명, 신용(또는 체크)카드번호, 휴대폰번호 및 통신사

※ 단, 고객이 모바일을 통해 동 서비스를 이용할 경우 모바일서비스 이용등록을 위해 예금주실명번호(고유식별번호)주1), 성명, 휴대폰번호 및 통신사, 휴대폰기기정보, OS 및 앱 버전정보, 휴대폰모델번호를 별도로 수집·이용

5. 휴면예금 조회 및 지급서비스

예금주실명번호(고유식별번호)주4), 성명, 휴대폰번호, 금융기관명, 계좌번호

(휴면예금 정보) 출연 금융기관명, 계좌번호, 소멸시효 완성일, 서민금융진흥원 출연일, 출연금액, 이자, 세액

(휴면보험금 정보) 보험종류, 보험상품명, 보험수익자명, 보험수익자 실명번호, 피보험자 실명번호, 계약일자, 보험기간, 보험납입기간, 보험납입주기

6. 계좌정보통합관리 모바일서비스 회원가입 및 관리

예금주실명번호(고유식별번호)주1), 성명, 휴대폰번호 및 통신사주2), 기기정보, OS, 앱 버전정보, 휴대폰모델번호

CI, CI해쉬값, 기기고유ID주3)(본인확인 수단으로 바이오인증 사용 시에만 해당)

주1) 금융실명법제4조①항5호 및 개인정보보호법 제26조 또는 제38조에 의거하여 처리

주2) 계좌통합관리서비스 또는 자동이체 변경서비스 이용시 휴대폰 본인인증을 위해 처리

주3) 단말기 고유정보와 별도로 결제원 바이오인증 시스템에서 생성하는 정보

주4) 서민의 금융생활 지원에 관한 법률 시행령 제58조 제5항에 의거 처리

7. 자동이체 통합관리 이용기관 서비스

성명, 소속/직위, 연락처, 이메일, 휴대폰번호

② 기타 인터넷 서비스 이용과정에서 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등의 개인(신용)정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

제5조 (개인(신용)정보의 처리 및 보유기간)

결제원은 제1조의 처리목적을 위하여 관련 법령 또는 개인(신용)정보 수집시 동의받은 내역에 따라 개인(신용)정보를 처리 및 보유하고 있습니다.

1. 내 계좌 한눈에 서비스

계좌통합조회를 위한 개인(신용)정보 : 계좌통합조회 신청일 당일까지 보유
잔고이전·해지 처리내역: 잔고이전·해지신청일로부터 5년까지 보유

2. 내 카드 한눈에 서비스

카드정보조회, 포인트조회를 위한 개인(신용)정보 : 카드정보조회, 포인트조회 신청일 당일까지 보유
위임내역 : 위임일로부터 1년까지 보유

3. 금융정보조회서비스

금융정보조회를 위한 개인(신용)정보 : 금융정보조회 신청일 당일까지 보유
위임내역 : 위임일로부터 1년까지 보유

4. 자동이체통합관리서비스

자동이체정보 조회를 위한 개인(신용)정보 : 자동이체 해지시점까지 보유
자동이체 해지·변경 처리내역 : 자동이체 해지·변경신청일로부터 5년까지 보유

※ 단, 모바일서비스의 이용등록을 위한 개인(신용)정보는 서비스 이용해지 또는 미사용 기간 1년 경과 시점까지 보유

5. 휴면예금 조회 및 지급서비스

휴면예금 조회를 위한 개인(신용)정보 : 휴면예금 조회 신청일 당일까지 보유
지급신청 처리내역 : 지급신청일로부터 5년까지 보유

6. 계좌정보통합관리 모바일서비스 회원가입 및 관리

회원가입정보 : 서비스 이용해지 또는 미사용 기간 1년 경과 시점까지 보유
다만, 모바일서비스 본인확인 수단 중 바이오인증을 위한 개인(신용)정보는 서비스 이용해지 또는 미사용 기간 5년 경과 시점까지 보유

7. 자동이체 통합관리 이용기관서비스

자동이체 통합관리 이용기관서비스 이용해지시부터 5년까지

제6조 (개인(신용)정보의 파기 절차 및 방법)

① 결제원은 원칙적으로 개인(신용)정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인(신용)정보가 불필요하게 되었을 때에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인(신용)정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인(신용)정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인(신용)정보를 다른 개인(신용)정보와 분리하여 엄격히 별도 저장ㆍ관리합니다.

③ 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인(신용)정보는 소관관리책임자의 책임 하에 다음과 같이 파기합니다.

홈페이지 회원 탈퇴시 회원의 개인(신용)정보는 자동으로 파기

보유기간 경과 등 파기사유가 발생한 개인(신용)정보는 자동으로 파기하거나 소관관리책임자의 승인을 거쳐 파기

2. 파기방법

개인(신용)정보를 복구 또는 재생되지 않도록 다음과 같이 완전삭제 조치합니다.

전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인(신용)정보를 삭제한 후 복구·재생이 되지 않도록 관리 및 감독, 전체 파기 시에는 초기화, 덮어쓰기, 전용소자장비 이용 등의 방법으로 파기

기타 기록물, 인쇄물, 서면 등 비전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인(신용)정보를 마스킹, 천공 등을 통해 삭제, 전체 파기 시에는 파쇄 또는 소각 등의 방법으로 파기

제7조 (개인(신용)정보의 제3자 제공에 관한 사항)

결제원은 계좌정보통합관리서비스 제공을 위해 고객 본인의 동의를 받아 관련법령에 저촉되지 않는 경우에만 다음과 같이 제3자에게 고객정보를 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	개인(신용)정보 보유기간
이동통신사 (SKT, KT, LGU+, MVNO)	휴대폰 본인확인	성명,생년월일,내/외국인구분,휴대폰번호,통신사	이동통신사에서 보유중인 정보로 별도의 보유기간 없음
한국모바일인증㈜			거래내역에 한해 서비스 제공일로부터 200일 보관 후 영구삭제
㈜씽크에이티		휴대폰번호, 통신사	서비스 제공일로부터 3년 보관 후 영구삭제
서민금융진흥원	휴면예금 조회 및 지급서비스 제공	주민등록번호주1), 성명, 휴대폰번호, 지급 금융기관, 지급 계좌번호	서비스 제공일로부터 5년 보관 후 영구 삭제
	기부영수증 발급 및 소득공제 지원	성명, 주민등록번호*, 휴대폰번호, 기부금액, 기부일시, 거래은행 코드	이용목적 달성일로부터 5년간 보관 후 영구삭제
계좌정보통합관리서비스 제공 증권사	계좌해지 서비스 관련 민원응대 및 고객앞 정보제공**	휴대폰번호	서비스 제공일로부터 5년 보관 후 영구 삭제

주1) 서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제58조에 의거 처리
주2) 법인세법 시행령 제155조의2에 의거 처리
주3) 증권사의 금융투자업규정 제4-37조 제2항에 따른 의무 준수를 위한 제공

제8조 (개인(신용)정보처리의 위탁에 관한 사항)

① 결제원은 모바일에서 계좌정보통합관리서비스를 이용하는 경우 본인확인(고유식별정보 검증)을 위해 아래의 개인(신용)정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는자(수탁자)	위탁하는 업무 내용	위탁하는 개인(신용)정보 항목
나이스평가정보(주)	모바일에서의 이용자 본인확인(CI조회)	주민등록번호*

* 나이스평가정보(주)는 정보통신망법 제23조의3에 따른 본인확인기관으로, 동 법 제23조의2에 따라 주민등록번호 처리 가능

② 결제원은 신용정보법 제17조 및 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인(신용)정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 개인(신용)정보보호 관련 정기적 교육, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 위탁계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인(신용)정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 결제원은 상기 사항 이외에는 개인(신용)정보처리를 제3자에게 위탁하지 않고 있으며, 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제9조 (개인(신용)정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

결제원 계좌정보통합관리서비스는 개인(신용)정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 안전성 확보조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인(신용)정보보호 관련 규정 및 계획 수립, 개인(신용)정보취급자 최소화 및 교육 등

2. 기술적 조치 : 개인(신용)정보처리시스템 접근통제 및 접근권한 관리, 고유식별정보 등 주요개인(신용)정보 암호화, 네트워크 송수신 구간 암호화, 침입탐지시스템 등 보안솔루션 설치 및 운영 등

3. 물리적 조치 : 전산실 및 자료보관실 접근통제, 장비 및 자료 반출입 통제 등

제10조 (개인(신용)정보에 대한 권리 및 행사방법에 관한 사항)

① 고객과 법정대리인은 결제원에게 계좌정보통합관리서비스와 관련하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인(신용)정보 열람 요구권(신용정보법 제38조, 개인정보보호법 제35조)
2. 개인(신용)정보 정정·삭제 요구권(신용정보법 제38조, 개인정보보호법 제36조)
3. 개인(신용)정보 처리정지 및 동의철회 요구권(신용정보법 제37조, 개인정보보호법 제37조, 제39조의7)
4. 개인(신용)정보 이용 및 제공사실 통지 요구권(신용정보법 제37조)
5. 개인정보 수집출처 고지 요구권(개인정보보호법 제20조)

② 다만, 다음에 해당하는 경우에는 제1항에 따른 정보주체의 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우

2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

3. 개인(신용)정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적으로 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 신용정보를 제공한 경우

③ 제1항에 따른 권리 행사는 서면, 전화, 전자우편, FAX, 홈페이지 등을 통하여 요청하실 수 있으며, 모바일서비스 이용등록을 위해 처리되는 정보에 대해서는 모바일 앱의 관련 메뉴를 통해 요청하실 수 있습니다.

④ 정보주체의 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 금융결제원 계좌통합관리업무는 정보주체와 법정대리인이 개인(신용)정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인(신용)정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

⑥ 권리행사에 대한 처리절차는 다음과 같습니다. 다만, 개인(신용)정보의 정정 및 처리정지의 경우 해당 금융회사에 방문하여 처리하셔야 합니다.

개인(신용)정보 열람요구

①개인(신용)정보 열람요구 → ②요구주체 확인 및 열람범위 확인 → ③개인(신용)정보 열람 제한사항 확인 → ④열람결정 통지(or 열람거부 통지) → ⑤열람

개인(신용)정보 삭제 및 동의철회 요구

①개인(신용)정보 삭제 및 동의철회 요구 → ②요구주체 확인 및 처리범위 확인 → ③개인(신용)정보 삭제 및 동의철회 제한사항 확인 → ④처리결과 통지

접수처

(06220) 서울특별시 강남구 테헤란로 202 (역삼동 717 번지) 금융결제원 금융정보업무부
(연락처 : 02-531-1721~4, payinfo@kftc.or.kr, (fax)02-557-3613)

<양식> 개인(신용)정보 열람 등 관련서식(요구서, 통지서, 위임장)

제11조 (개인(신용)정보 자동수집장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항)

① 결제원 계좌정보통합관리서비스는 홈페이지에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 쿠키(cookie) 등 개인정보 자동수집장치를 설치 · 운영하고 있습니다. 쿠키는 계좌정보통합관리서비스 홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

② 고객은 쿠키 이용에 대한 선택권을 가지고 있으며 웹브라우저 설정을 통해 쿠키의 이용을 허용하거나 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법

(인터넷 익스플로어의 경우) 웹 브라우저 상단의 “도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급” → ‘허용’, ‘차단’, ‘사용자가 선택’ 설정 가능

(크롬 브라우저의 경우) 웹 브라우저 상단 우측의 “설정 > 개인정보 > 콘텐츠 설정 > 쿠키” → ‘허용’, ‘브라우저 종료 시까지 유지’, ‘차단’ 설정 가능

제12조 (개인정보보호책임자 등)

결제원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 등을 지정하여 운영하고 있습니다.

개인정보보호책임자 : 전무이사

개인정보관리책임자 : 금융정보업무부장

개인정보관리담당자 : 금융정보업무부 어카운트인포팀 계좌정보통합관리업무 담당자

연락처 : 02)531-1721~4, payinfo@kftc.or.kr
※ 계좌정보 통합관리서비스 안내전화 : 결제원 고객센터(1577-5500)

주소 : (06220) 서울특별시 강남구 테헤란로 202 (역삼동 717 번지)

제13조 (권익침해 구제방법)

① 개인(신용)정보주체는 개인(신용)정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

② 개인(신용)정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

대검찰청 사이버수사과 :(국번없이) 1301, cid@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)

경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제14조 (개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2020. 11. 10부터 적용됩니다.
이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

개정이력	2020-11-10