인터넷지로 개인정보처리방침

금융결제원

금융결제원(이하 “결제원”이라 한다)은 고객의 개인(신용)정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인(신용)정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보보호법에 의거하여 개인정보처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다.

※ 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

제1조(개인(신용)정보의 처리 목적)

① 결제원은 인터넷지로(비즈지로, 카드로택스, 모바일지로 포함. 이하 동일) 서비스 제공을 위한 아래의 목적 이외의 용도로 개인(신용)정보를 이용하지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원가입 및 관리

   회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인(신용)정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 각종 고지·통지

2. 납부서비스 제공

   고지내역 조회 및 납부, 정산, 납부확인증 발부, 납부 서비스 관련 민원응대 등

② 다만, 결제원은 다음의 경우 정보주체 동의 없이 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. 개인정보보호법 제15조 및 제17조에 따라 당초 수집목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용 및 제공할 수 있는 것으로 판단되는 경우. 이 경우 당초 수집목적과 추가 처리목적과의 연관성, 처리하려는 정보의 특성 등 다음의 사항을 종합적으로 고려하여 판단합니다.
   - 당초 수집목적과 관련성이 있는지 여부
   - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
   - 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

2. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 가명정보를 처리하는 경우. 이 경우 가명정보가 재식별되지 않도록 원본정보와 분리하여 별도 저장·관리하는 등 개인(신용)정보 보호 관련 법규에 따라 필요한 관리적·기술적·물리적 보호조치를 취합니다.

제2조(처리하는 개인(신용)정보의 항목)

① 결제원은 인터넷지로 서비스 제공을 위하여 아래의 개인(신용)정보를 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
   - 인터넷지로(www.giro.or.kr)
     · (필수) 회원ID, 생년월일, 비밀번호, 회원성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 본인확인기관 제공 정보(성별, 내·외국인, CI·DI값), 법정대리인 성명 및 연락처(만 14세 미만 이용자인 경우)
   - 모바일지로 앱
     · (필수) 간편비밀번호(6자리), 단말기고유정보(단말기 운영체제(안드로이드, iOS)에서 제공), 지문인증용 정보(CI해쉬값, 기기고유ID)
   - 비즈지로(biz.giro.or.kr)
     · (필수) 생년월일, 회원성명, 전화번호, 이메일 주소, 본인확인기관 제공 정보(성별, 내·외국인, CI·DI값)
   - 카드로택스(www.cardrotax.kr)
     · (필수) 회원ID, 생년월일, 비밀번호, 회원성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 본인확인기관 제공 정보(성별, 내·외국인, CI·DI값)
   - 오피스카드로택스(office.cardrotax.kr) 및 로컬카드로택스(local.cardrotax.kr)
     · (필수) 수납업무 담당자 정보(성명, 이메일주소, 휴대전화번호)
2. 납부서비스 제공
   - 지로요금(지방세 및 국세(국고금) 제외) 납부
     · (납부대상 조회) 주민등록번호, 외국인등록번호 또는 전자납부번호
     · (고지 관련 정보) 납부금액
     · (결제 정보) 성명, 생년월일, 계좌번호와 비밀번호 또는 카드번호와 비밀번호 일부(2자리), 연락처(전화번호 또는 휴대전화번호)
   - 지방세 납부
     · (납부대상 조회) 주민등록번호, 외국인등록번호 또는 전자납부번호

·(고지 관련 정보) 과세원인, 납부금액
·(결제 정보) 성명, 생년월일, 계좌번호와 비밀번호 또는 카드번호와 비빌번호 일부(2자리), 연락처(전화번호 또는 휴대전화번호)

- 국세(국고금 포함) 납부
·(납부대상 조회) 주민등록번호, 외국인등록번호 또는 전자납부번호
·(고지 관련 정보) 과세원인, 납부금액
·(결제 정보) 성명, 주민등록번호, 계좌번호와 비밀번호 또는 카드번호와 비빌번호 일부(2자리), 연락처(전화번호 또는 휴대전화번호)

3. 자동이체 이용신청(신규·변경·해지)

- 인터넷지로(www.giro.or.kr)
·(필수) 주민등록번호, 계좌번호와 비밀번호, 예금주명, 생년월일, 연락처(전화번호 또는 휴대전화번호)

※ 주민등록번호는 관계 법령(국세기본법 시행령 제68조, 국고금관리법 시행령 제109조3, 지방세기본법 시행령 제95조, 지방회계법 시행령 제68조1, 국민건강보험법 시행령 제81조, 국민연금법 시행령 제113조의 2, 고용보험법 시행령 제145조의2, 산업재해보상보험법 시행령 제127조의2, 고용보험법 시행령 제145조의2, 산업재해보상보험법 시행령 제127조의2)에 의거 처리

② 기타 인터넷 서비스 이용과정에서 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등의 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

③ 결제원은 만 14세 미만 아동에 대해 개인(신용)정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 결제원의 처리목적 관련 홍보를 위해 아동의 개인(신용)정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.
2. 결제원은 만 14세 미만 아동의 개인(신용)정보를 수집할 때에는 아동에게 법정 대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 다음의 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지 확인합니다.

- 동의 내용을 게재한 인터넷사이트에서 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인이 공동/금융인증서 또는 아이핀으로 본인인증을 통해 본인여부를 확인합니다.

제3조(개인(신용)정보의 수집방법)

결제원은 인터넷지로 서비스 이용 고객의 동의 및 관계 법령에 근거하여 아래의 방법으로 개인(신용)정보를 수집하고 있습니다.

1. 회원 가입 및 관리

- 인터넷지로 홈페이지, 모바일앱 등에서 회원 가입시 고객 및 본인확인기관을 통해 직접 수집

2. 납부 서비스
- 납부서비스 제공 시 고객 및 이용기관으로부터 직접 수집
- 고객센터 등을 통한 민원 신청시 고객으로부터 직접 수집

3. 자동이체 이용신청
- 인터넷지로 홈페이지에서 자동이체 서비스 이용 신청 시 고객으로부터 직접 수집

제4조(개인(신용)정보의 처리 및 보유 기간)

① 결제원은 법령에 따른 개인(신용)정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인(신용)정보를 수집 시에 동의 받은 개인(신용)정보 보유·이용기간 내에서 개인(신용)정보를 처리 및 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

1. 회원 가입 및 관리

가. 탈퇴·해지 신청 시까지

나. 1년 이상 미사용 고객정보는 1년 경과 시점까지

2. 납부 서비스 : 「전자금융거래법」 제22조에 따라 5년까지

3. 자동이체 이용신청 : 탈퇴·해지 신청 시 까지

제5조(개인(신용)정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 결제원은 정보주체의 개인(신용)정보를 제1조(개인(신용)정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 외부에 공개 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우는 예외로 합니다.

1. 정보주체가 사전 동의한 경우
2. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
3. 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」(관계부처 합동)에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우

② 인터넷지로 이용 고객의 개인(신용)정보 제3자 제공 내역은 아래와 같습니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목		보유 및 이용기간
국세청, 기획재정부(D-Brain), 지방자치단체, 일반지로이용기관	납부자의 고지 조회	주민등록번호, 외국인등록번호 또는 전자납부번호		고지내역 조회 및 납부처리 후 5년간 또는 해당기관 관련 법령의 보유기간*까지
	납부자의 납부 결과 제공	납부 결과(신용카드 납부 시 승인번호 포함)		
은행 및 증권사	납부자의 계좌 출금 요청 처리	납부자정보	성명, 생년월일, 계좌번호와 계좌비밀번호	납부처리 후 5년간
		납부관련 정보	과세원인, 납부금액	
신용카드사	납부자의 신용카드 승인 요청 처리	납부자정보	성명, 생년월일, 카드번호와 카드비밀번호 일부 (2자리)	납부처리 후 5년간
		납부관련 정보	납부금액	
㈜한국모바일인증	본인확인(SMS)	성명, 생년월일, 성별, 내/외국인 구분, 통신사, 휴대전화번호		서비스 제공일로부터 200일
㈜씽크에이티	본인확인(ARS)	휴대전화번호		서비스 제공일로부터 3년

* 정부 및 공공기관의 개인정보 보유기간은 개인정보 포털(privacy.go.kr)의 개인정보파일 목록 검색 메뉴에서 기관명 및 파일명(요금종류 등)을 입력하여 확인할 수 있습니다.
※ 포털 ⇨ 개인서비스 ⇨ 개인정보 열람등요구 ⇨ 개인정보파일 검색

제6조(개인(신용)정보처리의 위탁에 관한 사항)

① 결제원은 모바일에서 서비스를 이용하는 경우 본인확인(고유식별정보 검증)을 위해 아래의 개인(신용)정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는자(수탁자)	위탁업무 내용	항 목
나이스평가정보(주)	모바일에서의 이용자 본인확인 (CI조회)	주민등록번호*

* 나이스평가정보(주)는 정보통신망법 제23조의3에 따른 본인확인기관으로, 동 법 제23조의2에 따라 주민등록번호 처리 가능

② 결제원은 신용정보법 제17조 및 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인(신용)정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 개인(신용)정보보호 관련 정기적 교육, 손해배상 등 책임에 관한

사항을 위탁계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인(신용)정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 결제원은 상기 사항 이외에는 개인(신용)정보처리를 제3자에게 위탁하지 않고 있으며, 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제7조(개인(신용)정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)

결제원은 인터넷지로 이용 고객의 개인(신용)정보 안전성 확보를 위하여 다음의 안전성 확보조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인(신용)정보보호 관련 규정 및 계획 수립, 개인(신용)정보취급자 최소화 및 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인(신용)정보처리시스템 접근통제 및 접근권한 관리, 고유식별정보 등 주요 개인(신용)정보 암호화, 네트워크 송수신 구간 암호화, 침입탐지 시스템 등 보안솔루션 설치 및 운영 등
3. 물리적 조치 : 전산실 및 자료보관실 접근통제, 장비 및 자료 반출입 통제 등

제8조(개인(신용)정보의 파기에 관한 사항)

① 결제원은 개인(신용)정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성, 회원 탈퇴・해지 신청 등 개인(신용)정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인(신용)정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인(신용)정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인(신용)정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인(신용)정보를 다른 개인(신용)정보와 분리하여 엄격히 별도 저장・관리합니다.

보존근거	보존하는 개인(신용)정보	보존기간
전자금융거래법 제22조	전자금융거래에 관한 기록	5년
신용정보법 제20조	개인신용정보의 처리에 대한 기록	3년

③ 결제원은 아래와 같은 절차와 방법으로 개인(신용)정보를 파기합니다.

1. 파기절차

불필요한 개인(신용)정보는 소관 관리책임자의 책임 하에 다음과 같이 파기합니다.

- 홈페이지 회원 탈퇴시 회원의 개인(신용)정보는 자동으로 파기
- 보유기간 경과 등 파기사유가 발생하는 개인(신용)정보는 자동으로 파기하거나 소관 관리책임자의 승인을 거쳐 파기

2. 파기방법

개인(신용)정보를 복구 또는 재생되지 않도록 아래와 같이 완전삭제 조치합니다.

- 전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인(신용)정보를 삭제한 후 복구·재생이 되지 않도록 관리 및 감독, 전체 파기 시에는 초기화, 덮어쓰기, 전용소자장비 이용 등의 방법으로 파기
- 기타 기록물, 인쇄물, 서면 등 비전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인(신용)정보를 마스킹, 천공 등을 통해 삭제, 전체 파기 시에는 파쇄 또는 소각 등의 방법으로 파기

제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

① 정보주체는 결제원에게 인터넷지로서비스와 관련하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인(신용)정보 열람 요구권(신용정보법 제38조, 개인정보보호법 제35조)
2. 개인(신용)정보 정정·삭제 요구권(신용정보법 제38조, 개인정보보호법 제36조)
3. 개인(신용)정보 처리정지 및 동의철회 요구권(신용정보법 제37조, 개인정보보호법 제37조)
4. 개인(신용)정보 이용 및 제공사실 통지 요구권(신용정보법 제35조)
5. 개인정보 수집출처 고지 요구권(개인정보보호법 제20조)

② 다만, 다음에 해당하는 경우에는 제1항에 따른 정보주체의 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 개인(신용)정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
4. 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적으로 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 신용정보를 제공한 경우

③ 제1항에 따른 권리 행사는 서면, 전화, 전자우편, FAX, 인터넷 홈페이지 등을 통하여 요청하실 수 있으며, 모바일서비스 이용등록을 위해 처리되는 정보에 대해서는 모바일 앱의 관련 메뉴를 통해 요청하실 수 있습니다.

④ 정보주체의 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있으며, 이 경우 위임장을 함께 제출하셔야 합니다.

⑤ 결제원은 정보주체와 법정대리인이 개인(신용)정보의 오류 등에 대한 정정 또는

삭제를 요구한 경우, 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인(신용)정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

⑥ 권리행사에 대한 처리절차는 다음과 같습니다. 다만, 개인(신용)정보의 정정 및 처리정지의 경우 해당 금융회사에 방문하여 처리하셔야 합니다.

□ 개인(신용)정보 열람요구
①개인(신용)정보 열람요구 → ②요구주체 확인 및 열람범위 확인 → ③개인(신용)정보 열람 제한사항 확인 → ④열람결정 통지(or 열람거부 통지) → ⑤열람

□ 개인(신용)정보 삭제 및 동의철회 요구
①개인(신용)정보 삭제 및 동의철회 요구 → ②요구주체 확인 및 처리범위 확인 → ③개인(신용)정보 삭제 및 동의철회 제한사항 확인 → ④ 처리결과 통지

□ 접수처
(06220) 서울특별시 강남구 논현로 432 (역삼동 717 번지) 금융결제원 고객금융부
(연락처 : 02-531-1531~6, 이메일 : igiromail@kftc.or.kr, 팩스 : 02-531-1609)

<양식> 개인(신용)정보 열람 등 관련서식(요구서, 통지서, 위임장)

제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① 결제원은 서비스 관련 개인(신용)정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인(신용)정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : CISO 고재연
  · 연락처 : 아래 개인정보 관리 담당부서로 문의바람
- 개인정보 관리 담당부서 : 고객금융부
  · 담당자 : 공공납부팀 인터넷지로 업무 담당자
  · 연락처 : (전화) 02-531-1531~6, (팩스) 02-531-1609, (이메일) igiromail@kftc.or.kr

② 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인(신용)정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 위의 연락처로 문의주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

제11조(개인정보 자동수집장치의 설치・운영 및 그 거부에 관한 사항)

① 결제원은 홈페이지에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 쿠키(cookie) 등 개인정보 자동수집장치를 설치・운영하고 있습니다. 쿠키는 홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

② 고객은 쿠키 이용에 대한 선택권을 가지고 있으며 웹브라우저 설정을 통해

쿠키의 이용을 허용하거나 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

□ 쿠키 설정 거부 방법

(인터넷 익스플로어의 경우) 웹 브라우저 상단의 “도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급” → ‘허용’, ‘차단’, ‘사용자가 선택’ 설정 가능

(크롬 브라우저의 경우) 웹 브라우저 상단 우측의 “설정 > 개인정보 > 콘텐츠 설정 > 쿠키” → ‘허용’, ‘브라우저 종료 시까지 유지’, ‘차단’ 설정 가능

제12조(권익침해 구제방법)

① 개인(신용)정보주체는 개인(신용)정보 침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

② 개인(신용)정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 : (국번 없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
3. 대검찰청 사이버수사과 : (국번 없이) 1301, privacy@spo.go.kr (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 사이버수사국 : (국번 없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

제13조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2023.08.28.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2022.01.21. ~ 2023.08.27.
- 2021.10.14. ~ 2022.01.20.
- 2020.08.05. ~ 2021.04.26.
- 2020.06.12. ~ 2020.08.04.
- 2019.07.24. ~ 2020.06.11.
- 2019.06.13. ~ 2019.07.24.
- 2018.11.27. ~ 2019.06.12.
- 2018.09.04. ~ 2018.11.26.
- 2017.11.27. ~ 2018.09.03.
- 2017.11.08. ~ 2017.11.26.

- 2017.05.26. ~ 2017.11.07.
- 2016.10.13. ~ 2017.05.25.
- 2015.12.11. ~ 2016.10.12.
- 2015.08.18. ~ 2015.12.10.
- 2014.12.01. ~ 2015.08.17.

개인(신용)정보 열람 등 관련서식(요구서, 통지서, 위임장)

개인(신용)정보 ([ ] 열람 [ ] 정정·삭제 [ ] 처리정지 [ ] 동의철회 [ ] 기타) 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간 10일 이내

정보주체	성 명	전 화 번 호
	생년월일	
	주 소	

대리인	성 명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주 소	

요구내용	[ ] 열람	[ ] 개인(신용)정보의 항목 및 내용 [ ] 개인(신용)정보 수집·이용의 목적 [ ] 개인(신용)정보 보유 및 이용 기간 [ ] 개인(신용)정보의 제3자 제공 현황 [ ] 개인(신용)정보 처리에 동의한 사실 및 내용
	[ ] 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인(신용)정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
	[ ] 처리정지	※ 개인(신용)정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.
	[ ] 동의철회	※ 개인(신용)정보의 동의철회를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.
	[ ] 기타	[ ] 개인신용정보의 이용 및 제공사실 통보 [ ] 개인정보의 수집출처 고지

년 월 일

요구인 (서명 또는 인)

○○○○○ 귀하

작 성 방 법

1. '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
2. 개인(신용)정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람' 란에 [√] 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
3. 개인(신용)정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제' 란에 [√] 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
4. 개인정보(신용)의 처리정지(또는 동의철회)를 요구하려는 경우에는 '처리정지' (또는 '동의철회')란에 [√] 표시를 하고 처리정지(또는 동의철회) 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.
5. 개인신용정보의 이용 및 제공사실 통보 또는 개인정보의 수집출처 고지를 요구하려는 경우에는 '기타'란에 [√] 표시를 하고 요구하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다.

개인(신용)정보 ([ ] 열람 [ ] 일부열람 [ ] 열람연기 [ ] 열람거절) 통지서

수신자 (우편번호: , 주소:)

요구 내용						
열람 일시			열람 장소			
통지 내용 ([ ] 열람 [ ] 일부열람 [ ] 열람연기 [ ] 열람거절)						
열람 형태 및 방법	열람 형태	[] 열람・시청	[]사본・출력물	[]전자파일	[]복제물・인화물	[]기타
	열람 방법	[ ]직접방문	[ ]우편	[]팩스	[]전자우편	[]기타
납부 금액	①수수료 원		②우송료 원		계(①+②) 원	
	수수료 산정 명세					
사 유						
이의제기방법						

귀하의 개인(신용)정보 열람 요구에 대하여 위와 같이 통지합니다.

년 월 일

발 신 명 의 직인

개인(신용)정보 ([ ] 정정·삭제, [ ] 처리정지, [ ] 동의철회) 결과 통지서

수신자 (우편번호: , 주소:)

요구 내용	
□ 정정·삭제 □ 처리정지 □ 동의철회 조치 내용	
□ 정정·삭제 □ 처리정지 □ 동의철회 결정 사유	
이의제기방법	

귀하의 요구에 대한 결과를 위와 같이 통지합니다.

년 월 일

발 신 명 의 직인

유의사항

개인(신용)정보의 정정·삭제, 처리정지, 동의철회 요구에 대한 결정을 통지받은 경우에는 '이의제기방법'란에 적힌 방법으로 이의제기를 할 수 있습니다.

개인신용정보 이용 및 제공사실 통지서

귀하

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 당원이 년 월 일(통지요구일)부터 최근 3년간 귀하의 개인신용정보를 이용·제공(직접 제공한 경우에 한함)한 내역을 아래와 같이 통보합니다.

□ 이용내역

이용날짜	이용목적	이용한 신용정보의 내용	보유 및 이용기간

□ 제공내역

제공받은 자	제공목적	제공한 날짜	제공한 신용정보의 내용	보유 및 이용기간

* 본 통지내용이 사실과 다르거나 기타 문의사항이 있으신 경우에는 아래 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

20 . . .

발 신 명 의 직인

담 당 자	직위 : 성명 : (전화번호 :)
주소	

개인정보 수집출처 통지서

귀하

「개인정보보호법」 제20조에 따라 다음과 같이 개인정보(당원이 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보에 한함)의 수집출처 등을 통보합니다.

1. 수집출처 : OO기관

2. 처리목적 : OO 서비스 제공

3. 개인정보의 처리를 원하지 않을 경우 다음의 방법으로 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다.
   - oo업무 홈페이지 개인정보처리방침 “제00조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)”의 “개인정보 처리정지 및 동의철회 요구권” 참고

* 본 통지내용이 사실과 다르거나 기타 문의사항이 있으신 경우에는 아래 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

20 . . .

발 신 명 의 직인

담 당 자	직위 : 성명 : (전화번호 :)
주소	

위 임 장

위임받는 자	성명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

위와 같이 개인(신용)정보의 (☐ 열람, ☐ 정정·삭제, ☐ 처리정지, ☐ 동의철회, ☐ 이용(제공)사실 통보, ☐ 수집출처 고지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

ㅇㅇㅇㅇㅇ 귀하