

개인정보처리방침

금융결제원(이하 “결제원”이라 한다)은 고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에 의거하여 개인정보처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다.

1. 개인정보의 수집·이용 목적

결제원은 지로서비스를 제공하기 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 이용고객의 기본권 및 인권을 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

2. 개인정보의 수집항목 및 수집방법

결제원은 지로업무의 처리에 필요한 개인정보를 고객으로부터 직접 수집합니다. 다만 장표지로 및 전자지로를 이용한 수납 및 출금처리에 필요한 계좌정보 등은 지로업무 참가기관 및 이용기관으로부터 제공받고 있습니다.

구분	필수여부	수집정보
회원가입	필수정보	ID, 비밀번호, 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일주소
	선택정보	휴대폰번호
본인확인	필수정보	CI/DI값, 성별, 생년월일, 내/외국인
지로 업무 처리	필수정보	거래금융기관(카드사)명, 주민등록번호(고유식별정보), 계좌(카드)번호, 예금(카드소유)주명, IP주소

* 주민등록번호는 개인정보보호법, 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등에 법률적 근거가 있는 업무에 한함

3. 개인정보 수집에 대한 동의

결세원은 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의여부를 선택할 수 있도록 개인정보 수집·이용, 고유식별정보 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 동의여부를 선택할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 「동의함」버튼을 클릭하면 수집·이용에 동의한 것으로 간주합니다.

4. 개인정보의 보유 및 파기

결세원은 지로서비스를 제공하기 위하여 고객이 해지를 요청할 때까지 관련 법령에 의거 별도로 정한기간 동안 안전하게 보관하고 있으며, 해지를 요청한 경우에는 해지완료일에 지체없이 파기하고 있습니다. 다만, 관계 법령 등에 의하여 3년동안 로그인하지 않은 회원에 대하여는 개인정보를 삭제하고 자동탈퇴 처리할 수 있습니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

결세원은 지로서비스 이용을 위해 고객 본인의 동의를 받아 관련 법령에 저촉되지 않는 경우에만 다음과 같이 제3자에게 고객정보를 제공합니다

제공 받는자	제공목적	제공항목	개인정보 보유 및 이용기간
지로업무 참가 금융기관	이용기관 확인 및 업무연락,수납금 입금계좌번호의 정당성 확인, 장표지로 서비스의 제공	대표자명, 거래금융기관명, 수납금 입금계좌번호, 계좌주 주민등록번호 앞 6자리	승인 신청일자부터 승인 취소 후 5년간

6. 개인정보 처리의 위탁

결세원은 개인정보처리를 제3자에게 위탁하지 않습니다.

7. 개인정보에 대한 권리 및 행사방법

고객은 본인의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 이용철회 등을 요구할 수 있으며, 해당 홈페이지에서 본인의 개인정보를 직접 처리할 수 있습니다. 결제원은 개인정보보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에 의거 고객의 요청을 처리할 수 없는 경우 해당 사실을 정보주체에게 통지합니다.

8. 개인정보 안전성 확보를 위한 조치

결제원은 고객의 개인정보 접근 및 관리에 필요한 최소한의 인원으로 사용자를 지정한 후 비밀번호를 통해 철저히 관리하고 있으며, 다음과 같은 기술적 보호수단을 적용하고 있습니다.

- 암호화알고리즘 등을 적용함으로써 고객정보의 보관 및 송수신 네트워크의 안전성 확보
- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해 방지를 위한 백신프로그램 적용
- 키보드 입력값에 대한 해킹방지를 위해 키보드 보안장치 설치 및 운영

9. 어린이의 개인정보보호

결제원은 만14세 미만 어린이의 개인정보 보호를 위해 법정대리인의 동의 및 본인확인(공인인증서 또는 아이핀이용)이 있는 경우에 한하여 개인정보를 수집하며, 법정대리인은 어린이의 개인정보의 열람, 정정 및 서비스철회를 요청할 수 있습니다.

10. 쿠키(Cookie)의 이용

금융결제원 지로 업무 홈페이지(인터넷지로, 카드로택스, 비즈지로)는 쿠키를 사용합니다.

- * 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정 정보를 보관하기 위하여 웹 사이트 이용자가 컴퓨터 브라우저(네스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다.

11. 개인정보보호책임자

결제원은 개인정보보호책임자를 아래와 같이 지정하여 운영하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 결제원 지로업무부장
- 개인정보관리담당자 : 결제원 지로업무부 인터넷지로팀 ○ ○ ○
- 연락처 : 02) 531-1625, oooooo@kftc.or.kr
- 서비스 안내전화 : 1577-5500
- 주소 : (135-758) 서울특별시 강남구 테헤란로 202 (역삼동)

12. 개인정보처리방침의 개정

결제원은 법령, 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 개인정보처리방침을 개정(추가·변경·폐지)하는 경우 홈페이지 공지사항을 통해 공지하도록 하겠습니다.