

개인정보처리방침

1. 금융결제원 CMS/지로EDI 홈페이지 이용고객(이하 이용고객) 대한 개인정보 처리방침

CMS/지로EDI 홈페이지를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다. 우리 원은 이용고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 이용고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보보호법 등에 따라 개인정보 처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다.

2. 개인정보 수집에 대한 동의

CMS/지로EDI 홈페이지에서는 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의여부를 선택할 수 있도록 개인정보 수집 및 이용, 고유식별정보 수집 및 이용에 동의할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다. 다만, 서면으로 서비스 이용신청서를 제출하는 경우 정보수집 및 이용에 대한 동의서를 받고 있습니다.

3. 개인정보 이용목적 및 수집항목

CMS/지로EDI 홈페이지에서는 다음과 같은 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- CMS 서비스 제공 : 상호, 성명, 사업자번호, 전화번호, 팩스번호, e-mail주소, 거래은행명, 계좌번호, 주소

* 이용고객의 기본적 인권 침해 우려가 있는 민감한 개인정보는 수집하지 않습니다.

4. 개인정보 주체의 권리 및 행사방법

• 이용고객의 권리

- 이용고객은 개인정보에 대하여 열람, 처리정지, 정정·삭제 및 파기 등을 요구할 수 있으며, 이 경우 금융결제원은 이용고객의 요구대로 처리하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 개인정보보호법 등 관련 법률에 의거 요구대로 처리할 수 없을 경우 사유를 이용고객에게 반드시 통지합니다.

• 개인정보에 대한 열람, 정정 등의 권리행사 방법

- 개인정보의 열람 : 홈페이지에서 조회, 금융결제원 고객센터(☎1577-5500)
- 개인정보의 정정 : 홈페이지에서 수정, 금융결제원 고객센터(☎1577-5500)
- 개인정보의 삭제(처리정지) : 홈페이지 회원탈퇴, 금융결제원 고객센터(☎1577-5500)

5. 개인정보 및 고유식별정보 처리 및 보유기간

이용고객의 개인정보 및 고유식별정보는 이용고객 해지 후 5년이 경과하는 시점에 파기되며, 고유식별정보는 암호화를 통해 안전하게 보유하고 있습니다.

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법

우리 원은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 이용고객이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 파기방법
 - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
 - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

7. 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우

이용자의 개인정보는 본인의 동의가 있거나, 관련법령에 저촉이 되지 않는 경우에만 제3자에게 제공합니다. 다만, 동의를 받을 때에는 다음의 사항을 정보주체에게 알립니다.

- 개인정보를 제공받는 자
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
- 제공받는 개인정보의 항목
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
- 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 거부에 따른 불이익

8. 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집 출처 등 고지

우리 원은 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보는 정보주체의 요구가 있으면 법률에 별도로 정하는 경우에 해당하지 않는 한 다음 사항을 즉시 정보주체에게 알려드립니다.

- 개인정보의 수집출처 : 신용정보집중기관 또는 신용조회회사
- 개인정보의 처리목적 : CMS 직접접수기관 보증금액 선정을 위한 신용평가
- 귀하는 우리 원에 본인의 개인정보의 처리의 정지를 요구할 권리가 있습니다.

9. 개인정보보호를 위한 보안 조치

이용고객의 개인정보는 접근 및 관리에 필요한 최소한의 인원으로 사용자를 지정한 후 비밀번호를 통해 철저히 관리되고 있으며, 개인정보를 취급하는 직원에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다. 또한 CMS/지로EDI 홈페이지는 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 않도록 서비스 제공과 관련하여 다음과 같은 보안프로그램을 운영하고 있습니다.

- 암호화알고리즘 등을 적용함으로써 고객정보의 보관 및 송수신 네트워크의 안전성 확보
- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해 방지를 위한 백신 프로그램 연계
- 고객 컴퓨터에 부정사용자의 접근을 차단하기 위한 접근통제장치의 설치 및 운영
- 키보드 입력값에 대한 해킹방지를 위해 키보드 보안장치 설치 및 운영

10. 쿠키(Cookie)의 이용

CMS/지로EDI 홈페이지는 이용고객의 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 CMS/지로EDI 홈페이지에서 이용고객의 컴퓨터 브라우저로 전송하는 소량의 정보로서 쿠키에 대한 선택권은 이용고객께서 가지고 있습니다. 이용고객의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인 또는 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

11. 개인정보 처리방침 개정

법령, 정부의 정책, 보안기술의 변경에 따라 개인정보 처리방침을 개정(추가/삭제/

변경)하는 경우 공지사항을 통하여 이용자에게 변경 내용 및 적용일자를 알려드립니다.

12. 개인정보 관련 불만의 처리

CMS/지로EDI 홈페이지에서는 담당부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 서비스 이용과 관련하여 개인정보가 침해되었거나 불만이 있는 경우에는 아래의 담당부서로 의견을 주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

- 개인정보보호책임자 : e사업실장
- 개인정보관리담당자 : e사업실 CMS업무팀 허영미
- 연락처 : 02)531-3333, cms@kftc.or.kr