

개인정보처리방침

금융결제원 지로업무부는 고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률(이하 '정통방법') '주민등록번호 수집 및 이용금지', 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적

금융결제원 지로업무부는 지로서비스를 제공하기 위해 고객 및 이용기관 담당자의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다. 수집한 정보는 본인확인, 업무연락, 지로서비스 제공 등을 위하여 이용합니다.

2. 개인정보의 수집출처

금융결제원 지로업무부는 지로업무의 처리에 필요한 개인정보를 고객으로부터 직접 수집합니다. 다만 장표지로 및 전자지로를 이용한 수납 및 출금처리에 필요한 계좌 정보 등은 지로업무 참가기관 및 이용기관으로부터 제공받고 있습니다.

3. 개인정보 수집에 대한 동의

금융결제원 지로업무 관련 서비스 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의 여부를 선택할 수 있도록 개인정보 수집 및 이용, 고유식별정보 수집 및 이용에 동의할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다.

4. 수집하는 개인정보의 항목

금융결제원 지로업무부는 다음 개인정보 및 고유식별정보를 수집합니다.

- ①회원가입 : 성명, 이메일주소, 전화번호, 휴대폰번호, ID, 비밀번호, 대표자명, 부서명
- ②본인확인(공인인증서 또는 아이핀 이용) : CI, DI값, 성별, 생년월일, 내/외국인
- ③지로업무 처리 : 거래금융기관(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드소유)주명, IP 주소, 주민등록번호 (정통방법에서 허용하는 주민등록번호 수집·이용에 대한 법률적 근거가 있는 업무에 한함)

5. 개인정보의 처리, 보유 기간 및 파기

수집한 개인정보는 고객이 해지를 요청할 때까지 금융결제원에서 안전하게 보유하고 있으며, 해지를 요청한 경우에는 해지완료일에 지체없이 파기하고 있습니다. 다만,

관계 법령 등에 의하여 3년 동안 로그인하지 않은 회원은 개인정보를 삭제하고 자동탈퇴 처리할 수 있습니다.

6. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

금융결제원 지로업무부는 법률에서 정하는 경우를 제외하고는 회원의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다.

7. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

금융결제원 지로업무부는 개인정보처리를 제3자에게 위탁하지 않습니다.

8. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법에 관한 사항

< 정보주체의 권리 >

- 지로업무처리와 관련하여 금융결제원에서 보유하고 있는 개인정보의 정보주체는 본인의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등을 요구할 수 있습니다.
- 정보주체가 웹사이트 회원가입 과정에서 입력한 정보의 열람, 정정, 삭제 등의 처리는 해당 웹사이트에 로그인하여 직접 처리할 수 있으며, 그 밖의 경우 개인정보보호법 시행령의 절차를 준용하여 금융결제원 지로업무부에 권리행사를 요청할 수 있습니다.

< 정보주체의 요청사항에 대한 처리 >

- 금융결제원 지로업무부는 개인정보보호법 시행령의 절차를 준용하여 처리합니다. 다만, 관련 법률 등에 의거 정보주체의 요청을 처리할 수 없는 경우 해당 사실을 정보주체에게 통지합니다.

9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

개인정보는 접근 및 관리에 필요한 최소한의 인원으로 사용자를 지정한 후 비밀번호를 통해 철저히 관리하고 있으며, 개인정보를 취급하는 직원에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

10. 14세 미만 어린이의 개인정보 보호

금융결제원 지로업무부는 만14세 미만 어린이의 개인정보는 법정대리인의 동의 및 본인확인(공인인증서 또는 아이핀이용)이 있는 경우 수집합니다. 또한 법정대리인은 어린이의 개인정보의 열람, 정정 및 서비스철회를 요청할 수 있습니다.

11. 쿠키(Cookie)의 이용

금융결제원 지로 업무 홈페이지(e-Giro)는 쿠키를 사용합니다.

* 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정 정보를 보관하기 위하여 웹 사이트 이용자가 컴퓨터 브라우저(네스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다.

- 개인정보보호책임자 : 지로업무부장
- 개인정보관리담당자 : 지로업무부 지로업무팀 담당자
- 연락처 : 02) 531-1662, giro1234@kftc.or.kr