

개인정보처리방침(2013.7.1~2016.1.31적용)

금융결제원(이하 "결제원"이라 한다) 은행조회사 온라인발급 홈페이지를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다. 결제원은 고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에서 요구하고 있는 개인정보처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리목적

결제원은 서비스 이용 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 각종 고지·통지 및 업무연락 등을 위해 개인정보를 최소한으로 수집하고 있으며, 동 목적 이외의 용도로는 사용하지 않습니다

가. 개인정보 수집항목

- 기업 : 대표이사명, 조회업무 담당자 성명·전화번호·이메일주소, 전자세금계산서업무 담당자 성명·전화번호·이메일주소
- 감사인 : 성명, 회계사등록번호, 전화번호, 이메일주소, 공인인증서 정보
- 회계법인·감사반 : 대표이사명, 관리자 성명·전화번호·이메일주소·공인인증서 정보, 전자세금계산서업무 담당자 성명·전화번호·이메일주소

나. 개인정보 수집방법

- 기업 : 서비스 홈페이지를 통해 수집
 - 감사인 : 서비스 홈페이지를 통해 수집(회계법인·감사반에서 선임한 관리자가 입력)
 - 회계법인·감사반 : 회계법인·감사반에서 결제원에 제출한 서류 및 서비스 홈페이지를 통해 수집
- * 이용양식 : 은행조회사업무 이용기관 및 관리자 등록(삭제) 요구서

고객은 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의여부를 선택할 수 있으며, 동의하지 않는 경우 은행조회사 온라인발급 서비스를 이용할 수 없습니다.

2. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사에 관한 사항

고객은 등록되어 있는 개인정보를 서비스 홈페이지를 통하여 열람할 수 있으며, 개인정보에 오류가 있을 경우 다음의 방법에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.

- 기업 : 서비스 홈페이지에서 정정·삭제 가능
 - 감사인 : 소속기관(회계법인·감사반)의 관리자에게 정정·삭제 요청
 - 회계법인·감사반 : 결제원에 서류로 정정·삭제 요청(일부 정보는 서비스 홈페이지에서 정정 가능)
- * 이용양식 : 은행조회사업무 이용기관 및 관리자 등록(삭제) 요구서(자료실에 게시)

3. 개인정보의 처리, 보유기간 및 파기

은행조회사전자조회 서비스 이용을 위하여 제출된 개인정보는 고객이 해지를 요청할때까지 결제원에서 안전하게 보유하고 있으며, 해지를 요청한 경우에는 해지완료일에 즉시 파기하고 있습니다. 다만 주식회사의 외부감사에 관한 법률 등 관련법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간(현행 8년) 동안 개인정보를 보존할 수 있습니다.

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

결제원은 은행조회사 온라인발급 서비스의 신뢰성이 보장될 수 있도록 국제감사인증기준위원회(IAASB)에서 제정한 "ISAE 3402"인증을 획득하고 주기적인 점검을 실시합니다.

동 인증비용은 한국공인회계사회가 선 지급하고 고객이 결제하는 (온라인발급 인증) 수수료로 이를 보전합니다. 이와 관련하여 본인의 동의가 있는 경우 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는자	제공 개인정보	제공 목적
한국공인회계사회	기업 및 회계법인(감사반)의 담당자 성명, 전화번호, 이메일 주소	발행 전자세금계산서 전달

고객은 개인정보의 제3자 제공에 대한 동의여부를 선택할 수 있으며, 동의하지 않는 경우 은행조회사전자조회 서비스를 이용할 수 없습니다.

5. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

결제원은 개인정보처리를 제3자에게 위탁하지 않습니다.

6. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

결제원은 고객의 개인정보 접근 및 관리에 필요한 최소한의 인원으로서 사용자를 지정한 후 비밀번호 등을 통해 철저히 관리하고 있으며, 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 않도록 서비스 제공과 관련하여 다음과 같은 보안프로그램을 운용하고 있습니다.

- 암호화 알고리즘 등을 적용함으로써 고객정보의 보관 및 송수신 네트워크의 안전성 확보
- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해방지를 위한 백신 프로그램 연계
- 고객 컴퓨터에 부정사용자의 접근을 차단하기 위한 접근통제장치의 설치 및 운영
- 키보드 입력값에 대한 해킹방지를 위해 키보드 보안장치 설치 및 운영

7. 개인정보보호책임자

결제원은 개인정보보호책임자를 다음과 같이 지정하여 운영하고 있습니다. 서비스 이용에 따른 개인정보 보호와 관련하여 고충처리 및 상담이 필요한 경우 아래로 의견을 주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

- 개인정보보호책임자 : 전자금융부장
 - 개인정보관리책임자 : 전자금융부 전자금융기획팀 임찬혁
 - 개인정보관리담당자 : 금융정보업무부 금융정보업무기획팀 조병대
 - 연락처 : 02-531-1811
 - E-mail : audit@kftc.or.kr
 - 주소 : (우)06220 서울특별시 강남구 테헤란로 202
-